



## Правила возврата/рекламации

### 1. Общие положения

- Изделия, изготовленные по индивидуальному заказу, надлежащего качества возврату не подлежат (статья 26.1 ЗоЗПП).
- Если изделие имеет производственный дефект или повреждение, Покупатель вправе заявить о рекламации.

### 2. Проверка при получении

- Покупатель обязан при получении проверить товар: качество печати, соответствие заказа, комплектность, отсутствие видимых повреждений.
- Если обнаружен брак или несоответствие — необходимо зафиксировать фото/видео и связаться с Продавцом в течение [указать, например, 3] календарных дней.

### 3. Процедура возврата брака

1. Покупатель направляет сообщение (по e-mail или через форму на сайте) с описанием проблемы и фото/видео доказательствами.
2. Продавец изучает предоставленные доказательства и, при подтверждении брака, предлагает варианты: переделать, заменить или вернуть деньги.
3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с момента подтверждения брака.

### 4. Возврат товаров надлежащего качества

- Не предусмотрен в случаях индивидуального заказа, надлежащего качества.
- Если уж применим (например, если товар не является индивидуальным) — только при сохранении товарного вида, всех потребительских свойств и документов, подтверждающих покупку.