



## Публичная оферта

г. Королев, Московская область

ИП / Самозанятый: Петунин Кирилл Михайлович

ИНН: 505021009173

### 1. Общие положения

1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Самозанятого Петунина Кирилла Михайловича (далее — «Продавец») заключить договор розничной купли-продажи (далее — «Договор») на нижеуказанных условиях с любым физическим лицом, посетителем сайта (далее — «Покупатель»).
2. Заказ Покупателем товара или услуги через сайт и/или нажатие кнопки «Оформить заказ» / «Создать заказ» / «Отправить заявку» означает полное и безоговорочное акцептование условий оферты.
3. Предмет оферты: изготовление и продажа индивидуальных арт-продуктов (печать на одежде, кружках, предметах личного пользования, картинах на основе детских рисунков/поделок и т.п.).

### 2. Порядок оформления заказа, производство, доставка

1. Покупатель загружает фото или скан рисунка/поделки → Продавец обрабатывает изображение, готовит макет → производит печать → отправляет или передаёт готовый продукт (доставка или самовывоз).
2. Срок изготовления определяется исходя из загруженного материала, типа изделия и загруженности производства; ориентировочный срок будет указан при оформлении заказа. Фактический срок доставки зависит от выбранного способа (Почта России, СДЭК, Яндекс, 5Post, пункты выдачи) и удалённости получателя.
3. Оплата осуществляется через ЮKassa либо иными способами, если это предусмотрено на сайте. Оплата считается состоявшейся после получения Продавцом подтверждения оплаты от платёжной системы.

### 3. Стоимость, оплата и возврат

1. Цены на товары/услуги указаны на сайте в российских рублях и включают все налоги, если не указано иное.
2. Возврат или отказ от заказа возможен **только** в случаях брака или несоответствия заказанному изделию. Изделия, изготовленные под индивидуальный заказ, надлежащего качества возврату не подлежат, в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее — ЗоЗПП).

3. При получении Покупатель обязан осмотреть изделие, проверить комплектность, отсутствие внешних дефектов, соответствие заказу. Письменные претензии по внешним дефектам могут быть предъявлены до передачи заказа Покупателю. После передачи — в случаях обнаружения производственного дефекта и только с доказательствами (фото, видео).
4. Возврат денежных средств при браке осуществляется в течение 10 дней с момента предъявления претензии и подтверждения недостатка.

#### **4. Ответственность сторон**

1. Продавец обязуется изготовить и передать Покупателю заказ в соответствии с описанием, качественно и в срок.
2. Покупатель обязуется предоставлять корректные данные, оплачивать заказ и принимать доставку.
3. В случае невыполнения условий Договора стороны несут ответственность согласно законодательству РФ.

#### **5. Передача прав собственности**

Право собственности и риск случайной гибели/повреждения товара переходят к Покупателю в момент передачи изделия Продавцом (либо курьером/службой доставки/в пункте выдачи).

#### **6. Срок действия оферты**

Оферта действует до её отзыва Продавцом. Изменения условий оферты Продавец вправе вносить, размещая обновлённый текст на сайте.